

Nutzungsbestimmungen e-selfcoaching

Gültig ab 1. Januar 2020

Durch die Inanspruchnahme der Leistungen (Registrierung, Kauf kostenpflichtiger Inhalte) erklärt sich der User/die Userin mit den nachfolgenden Bedingungen einverstanden:

(zur besseren Sprachverständlichkeit werden nachfolgend unter <User> jeweils der User wie die Userin verstanden. Da die ganzen Coaching-Inhalte im persönlicheren <du> gehalten werden, erlauben wir uns zudem, die Nutzungsbestimmungen ebenfalls so zu verfassen.)

Allgemein

- 1/ Die e-selfcoaching gmbh, Grundlistrasse 1, CH-6390 Engelberg (nachfolgend «e-selfcoaching» oder «Anbieter») betreibt eine dynamische e-learning Plattform für mehr Effektivität und Lebensqualität auf dem Internetportal www.e-selfcoaching.ch/www.e-selfcoaching.com. Die Autoren stellen Usern ihr Coaching-Wissen zur Verfügung, um in Eigenverantwortung mehr Effektivität & Lebensqualität aufbauen zu können, und zwar beruflich wie privat.
- 2/ **Die Nutzung der Plattform erfolgt ausschliesslich auf Grundlage dieser allgemeinen Nutzungsbestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Leistungen erklärt sich der User mit den Nutzungsbestimmungen einverstanden.**
- 3/ **Für die Nutzung der Plattformen ist kein gesonderter Vertrag vorgesehen.** Der Inhalt der zwischen den Usern und e-selfcoaching geschlossenen Verträge ergibt sich aus diesen Nutzungsbestimmungen sowie der Registrierung auf der Plattform.
- 4/ Das gesamte auf den Plattformen des Anbieters zur Verfügung gestellte Material, insbesondere Informationen, Dokumente, Produkte, Marken, Firmenzeichen, Grafiken, Töne, grafische Benutzeroberflächen, Software und Leistungen stammen entweder vom Anbieter oder einem für den Anbieter tätigen Autor, Entwickler oder sonstigen Partner, dessen Leistungen lizenziert wurden. Die zugrunde liegenden immateriellen Eigentumsrechte stehen Anbieter und/oder dem jeweiligen Drittlieferanten zu. Die Bestandteile der Plattform dürfen weder ganz noch teilweise kopiert oder nachgeahmt werden. Die Bezeichnung des Anbieters, Firmenzeichen und andere Elemente sind geschützte Bezeichnungen. Insbesondere «e-selfcoaching» ist eine eingetragene Marke. Die Rechte der Marke liegen beim Anbieter. Der User darf weder den Quellcode der zugrunde liegenden Elemente (die Tools, Methoden, Prozesse und die Infrastruktur) noch irgendeine andere Software auf der Plattformen dekompileieren oder extrahieren.
- 5/ Eine User-Lizenz gibt dir kein Recht, die Marken von e-selfcoaching, unsere Handelsnamen, Logos, Domainnamen oder die sonstigen Eigenheiten zu nutzen, gleich ob für gewerbliche oder nicht-gewerbliche Zwecke.



- 6/ Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Leistungen anzupassen. Das Angebot von e-selfcoaching wird kontinuierlich weiter entwickelt. Der Anbieter ist folglich auch berechtigt, diese Nutzungsbestimmungen jederzeit anzupassen. Massgeblich sind jeweils die aktuell auf den Websites des Anbieters publizierten Nutzungsbestimmungen.
- 7/ Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern stellt nur einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Wenn der User Produkte lediglich in den <Warenkorb> legt, gilt dies nicht als verbindliche Bestellung. Eine verbindliche Bestellung für die im Warenkorb enthaltenen Produkte gibt der User erst mit dem Anklicken des <Bestellen>-Buttons auf der Bestellseite ab. Daraufhin sendet der Anbieter dem Kunden unverzüglich per E-Mail eine Vertragsbestätigung zu, mit deren Empfang der Vertrag zustande kommt.

Kostenloses Testing

- 8/ Es stehen die folgenden Produkte zum kostenlosen Testen zur Verfügung:
 - Quick Check mit 15 Fragen über deinen Umgang mit deiner Effektivität und Lebensenergie
 - Mehrere Summaries aus unserer e-Bibliothek
 - Die antistress-Übung «gesteigerte Konzentration» als Soforthilfe bei Stressbelastungen
 - Die Quick Wins zum Coachingthema 3.3 «Sich Ärgern: Energiekiller No 1»
 - Diverse Coachingmodule

Erstellen eines User-Accounts (Registrierung)

- 9/ Zur Registrierung sind nur volljährige Personen ab 18 Jahren berechtigt.
- 10/ Um **als Einzeluser** (= Selbstbezahler) ein kostenpflichtiges Abonnement (mit Ausnahme der «vertieften Analyse», Coachingschritt 1) kaufen zu können, musst du dich registrieren. Die «vertiefte Analyse» kannst du auch ohne Registrierung beziehen: Allerdings werden deine Daten in diesem Fall nicht gespeichert.
- 11/ **Als Firmenuer** ist eine Registrierung zwingend und gewisse Angaben sind von deinem Arbeitgeber vorgegeben. Diese dienen statistischen Zwecken. Dein Arbeitgeber erhält von Seiten e-selfcoaching zu keinem Zeitpunkt Angaben zu deiner Registrierung (weder, dass du dich registriert hast, noch welche Produkte du beziehst). Deinem Arbeitgeber werden nur die Anzahl der User und Abonnements bekannt gegeben (ohne Namen).
- 12/ Mit der Registrierung gibst du uns das Recht, dich über Aktuelles oder Neuheiten zu informieren. Selbstverständlich kannst du unseren Newsletter jederzeit abbestellen.
- 13/ **Du kannst deinen Account jederzeit löschen.** Damit verfallen aber auch alle deine gekauften Abonnements, sofern ihre Laufzeit noch nicht abgelaufen ist, und es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung. Mit dem Löschen des Accounts werden alle deine damit verbundenen Daten vollständig gelöscht.

Datenschutz

- 14/ e-selfcoaching ist berechtigt, die im Rahmen der Registrierung angegebenen Daten nach Massgabe der Bestimmungen zum schweizerischen Datenschutz zu speichern und zu verarbeiten. e-selfcoaching wird die **personenbezogenen Daten** von Usern, welcher zur Identifikation und zum Registrierungsprozess gehören nicht an Dritte veräussern. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und gespeichert.
- 15/ Daten aus der vertieften Analyse können anonymisiert (zum Beispiel nach Alter oder Jobprofilen) aufbereitet und sowohl einem Arbeitgeber mit Durchschnittswerten zur Verfügung gestellt als auch für Forschungszwecke aufbereitet werden. Eine Zuordnung von anonymisierten Daten zu Personen ist zu keinem Zeitpunkt möglich.
- 16/ Wenn der User diese Website nutzt, registrieren die Webserver unpersönliche Nutzungsdaten. Die Logfiles geben Auskunft über IP-Adresse, die zuletzt besuchte Seite, den verwendeten Browser, das Datum, die Uhrzeit und die angeforderte Datei.
- 17/ e-selfcoaching hat grundsätzlich das Recht, die Daten der User aufzubereiten und zu verwenden und mittels der daraus generierten Informationen Usern weitere Informationen und Angebote zukommen zu lassen.
- 18/ Die Website arbeitet mit **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der Google Inc. («Google»). Google Analytics verwendet «Cookies», d. h. auf dem Computer gespeicherte Textdateien, zur Analyse der Websitennutzung durch den Kunden. Die Cookie-Informationen über diese Websitennutzung (einschliesslich der zugehörigen IP-Adresse) werden an Google Server weitergeleitet und dort gespeichert. Diese Server können ihren Standort auch in den USA haben. Google nutzt diese Informationen zur Auswertung der Website, zur Erstellung von Berichten über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber und zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Bereich Website und Internetnutzung. Google kann diese Daten an Dritte weiterleiten, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder die Daten im Auftrag von Google durch Dritte verarbeitet werden. Die Installation der Cookies kann durch eine entsprechende Browser-Einstellung verhindert werden, in diesem Fall können jedoch gegebenenfalls gewisse Website-Funktionen nicht vollumfänglich genutzt werden. Durch die Nutzung der Website erklärt sich der User mit der vorhergehend beschriebenen Datenverarbeitung durch Google zu den erwähnten Zwecken einverstanden.
- 19/ Der User erklärt und leistet Gewähr dafür, dass die von ihm im Rahmen der Registrierung übermittelten Informationen wahr, korrekt, aktuell und vollständig sind. Der User hat durch geeignete Wahl von Zugangsdaten und Passwörtern dafür zu sorgen, dass keine unberechtigten Personen Zugriff auf die Daten erhalten. Für jeden Zugriff auf die Leistungen einschliesslich aller Aktivitäten und Transaktionen ist alleine der User verantwortlich.
- 20/ **Zahlungsdaten:** Die Zahlungsabwicklung erfolgt über anerkannte Drittanbieter und die Kreditkartendaten werden mit bewährter Technologie verschlüsselt.
- 21/ Wenn Du als Einzeluser eines unserer Abonnements in Anspruch nimmst, werden Kreditkartendaten und andere finanzbezogene Informationen, die wir zur Bearbeitung der Zahlung benötigen, bei einem Zahlungsdienstleister erhoben und gespeichert. Bei e-selfcoaching selbst wird nur der erfolgreiche Zahlungsprozess registriert, es werden jedoch keine Zahlungsinformationen gespeichert.

22/ Sofern und soweit der Anbieter den Usern ein Online-Forum zur Verfügung stellt und in diesem Forum Inhalte der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden, so anerkennt der User folgende Regeln:

- a. Der Anbieter toleriert keine Verbreitung illegaler Inhalte. Daten, durch welche geltendes Recht verletzt wird bzw. bei denen der Verdacht besteht, dass geltendes Recht verletzt wird, werden umgehend gelöscht sowie der Account des Users gegebenenfalls gesperrt.
- b. Verboten ist insbesondere der Upload von Dateien und Daten, durch welche geltendes Recht verletzt wird bzw. bei denen der Verdacht besteht, dass geltendes Recht verletzt wird. Dies betrifft insbesondere, aber nicht abschliessend, Bestimmungen des Urheber-, Persönlichkeits-, Marken-, Straf-, Jugendschutz-, Datenschutz- und Wettbewerbsrechts.
- c. Der User stellt den Anbieter von Ansprüchen Dritter frei, die infolge von oder im Zusammenhang mit Inhalten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Dienstleistungen von Anbieter gegenüber Anbieter, seinen Arbeitnehmern, Erfüllungsgehilfen, Gesellschaften, Partnern und Vertretern erhoben werden, einschliesslich allfälliger Rechtsverfolgungskosten.
- d. Der User gewährleistet, dass die von ihm hochgeladenen Dateien frei von Viren, Trojanern oder sonstigen Programmen sind, welche die Funktionsfähigkeit oder den Bestand der Plattform des Anbieters oder von Dritten gefährden oder beeinträchtigen könnten.

Kostenpflichtige Abonnements

23/ Als User stehen dir die folgenden kostenpflichtigen Abonnements zur Verfügung:

- Coachingschritt 1 «Vertiefte Analyse»
+ Fragebogen und Auswertung zu deinem persönlichen Energiemanagement (1malig)
- Coachingschritt 1 «Vertiefte Analyse» als Wiederholung (nur für registrierte User)
- Coachingschritt 2 «Quick Wins», Userlizenz 6 Monate
+ Quick Win Tipps
+ Quick Win Buch-Summaries
+ Quick Win Antistress-Übungen
- Coachingschritt 3 «Selfcoaching», Userlizenz 12 Monate
+ 24 Coachingthemen
+ 200 Quick Wins
+ Antistress Übungen als Soforthilfe
+ Zugang zu allen Buch-Summaries aus der e-Bibliothek
- Coachingschritt 3: Einzellizenz für eine Workspace, Userlizenz 12 Monate
+ 6 Coachingsitzungen
+ Quick Wins der jeweiligen Workspace

- + Antistress Übungen der jeweiligen Workspace
- + Zugang zu allen Buchsummaries der jeweiligen Workspace

- Update von der Einzellizenz Workspace zum «e-selfcoaching»

- 24/ Das Angebot kann von e-selfcoaching jederzeit angepasst werden. Bestehende Abonnements werden jedoch davon nicht betroffen.
- 25/ **Alle veröffentlichten Preise auf der Plattform sind verbindlich** und verstehen sich inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer der Schweiz für Privater, sofern diese anfällt.
- 26/ **Mit dem Lösen einer normalen User-Lizenz darf nur der registrierte User die kostenpflichtigen Teile der Plattform nutzen.** Das von dir gelöste User-Konto (unabhängig davon, ob du es selbst bezahlt hast oder ob es eine Drittperson für dich bezahlt hat) darf nur von dir selbst für den Eigengebrauch genutzt werden. Missbrauch hat die sofortige Sperrung der Lizenz zur Folge, ohne Anspruch auf Rückvergütung bereits geleisteter Zahlungen.
- 27/ Wenn du eine **Coaching-Lizenz** (direkt über den Anbieter zu beziehen) erworben hast, bist du berechtigt, die veröffentlichten Produkte mit Quellenangabe beruflich zu verwenden.
- 28/ **Als Einzeluser** musst du vor der Nutzung deines Abonnements das Produkt online bezahlen.
- 29/ Stelle vor dem Zahlungsvorgang sicher, dass du dich für das richtige Abo entschieden hast. Teste es unbedingt vorher aus! Du hast grundsätzlich kein Widerrufsrecht auf bezahlte Abonnements, wenn du sie bereits genutzt hast (s. auch Punkt Widerrufsrecht).
- 30/ **Als Firmenuser** wird dein Abonnement – falls du eine entsprechende Mitteilung und einen Code von deinem Arbeitgeber erhalten hast – von deinem Arbeitgeber ganz oder teilweise bezahlt. Bitte stelle sicher, dass du nur das Abonnement löst, welches du nutzen möchtest. Dein Arbeitgeber muss alle gelösten Abonnements bezahlen, auch wenn du es nicht nutzen solltest.
- 31/ Die Laufzeit für die jeweiligen Abonnements beginnt mit der Zahlung bei Einzel-Usern bzw. dem Buchen eines Abonnements bei Firmen-Usern.
- 32/ Ein laufendes Abonnement kann nur mit dem Löschen des User-Accounts gekündigt werden. Es erfolgt keine, auch keine anteilmässige, Rückerstattung des Abonnementbetrages.
- 33/ Es erfolgt keine automatische Verlängerung eines Abonnements. Du wirst jedoch von uns darauf hingewiesen, ob du dein Abonnement verlängern möchtest.

Promocodes

- 34/ Falls du einen Promocode für Produkte des e-selfcoachings erhalten hast, so ist dieser beim Kauf anzugeben. Es erfolgt keine nachträgliche Rückerstattung eines Rabattes.
- 35/ Promocodes sind nur während der dafür vorgesehenen Laufzeit gültig. Nach Ablauf dieser Laufzeit besteht kein Anspruch mehr auf den vorgesehenen Rabatt.

Widerrufsrecht

Einzeluser (Selbstbezahler)

- 36/ Alle Produkte der Plattform sind gratis testbar. Wenn du dich anschliessend für ein kostenpflichtiges Abonnement entscheidest und dies online bezahlt hast, kannst du dies innert 24 Stunden nur dann widerrufen, wenn du dich für ein Update deines Abonnements oder ein anderes Abonnement der e-selfcoaching-Plattform entscheidest. Falls du das Abo bereits genutzt hast (z.B. Summaries gelesen, Analysen durchgeführt, Texte heruntergeladen etc.), ist kein Widerrufsrecht mehr möglich, da bereits kostenpflichtige Leistungen in Anspruch genommen worden sind.
- 37/ Um das Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung bzw. Definition des Ersatzproduktes innert 24 Stunden per Email informieren: support@e-selfcoaching.ch. Eine Anpassung des Abonnements ist normalerweise innert einer Arbeitswoche möglich.
- 38/ Erfolgt der Widerruf zu Recht, so wird eine Anpassung deines Abonnements (mit entsprechendem Zahlungsausgleich) vorgenommen.

Firmenuser (der Arbeitgeber bezahlt deine Abonnements)

- 39/ Als Firmenuser werden deine Abonnements von deinem Arbeitgeber bezahlt. Es besteht kein Widerrufsrecht. Du kannst aber deinen persönlichen Account jederzeit löschen, wenn du ihn nicht mehr benutzen möchtest.

Links/Coaching-Angebote

- 40/ e-selfcoaching kann Werbung oder andere Inhalte einblenden, die **Hyperlinks auf Webseiten Dritter** enthalten. e-selfcoaching hat insbesondere keinen Einfluss auf die Datenschutzpraktiken, Inhalte und Rechtskonformität der verlinkten Seiten. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für Inhalte dieser externen Webseiten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung dieser Links entstehen, lehnt der Anbieter jede Haftung ab. .
- 41/ e-selfcoaching hat ebenfalls keinen Einfluss auf das Angebot der unter der Rubrik <Coaches> aufgeführten Anbieter, auch wenn diese sorgfältig ausgewählt sind. Falls du diese Angebote nutzen möchtest, kläre bitte selbst ab, ob diese deinen Bedürfnissen entsprechen. Die Nutzung dieser Angebote erfolgt auf eigenes Risiko des Users. e-selfcoaching lehnt jede Haftung aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Drittangebote ab.

Gewährleistung und Haftungsausschluss

- 42/ Der Betrieb der Leistungen der Plattform e-selfcoaching kann insbesondere durch technische Umstände, auf die der Anbieter keinen Einfluss hat, beeinträchtigt werden. Der Anbieter ist bestrebt, allfällige Ausfallzeiten möglichst kurz zu halten und dafür Sorge zu tragen, dass alle Funktionen kontinuierlich zur Verfügung stehen. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf eine ständige Verfügbarkeit. Schadensersatzansprüche aus der Nutzung beziehungsweise einer nicht möglichen oder eingeschränkten Nutzung der Plattform werden ausdrücklich wegbedungen.

- 43/ Der Anbieter lehnt jede Verantwortung und Haftung für die Datensicherheit (insbesondere, aber nicht abschliessend, Übertragung, Geheimhaltung, Integrität und Verfügbarkeit) im Zusammenhang mit der Übermittlung oder sonstiger Nutzung der Daten ab. Es werden jedoch alle eingegebenen Daten verschlüsselt gespeichert und unter Nutzung bewährter Technologie in zumutbarem Rahmen sorgfältig geschützt.
- 44/ Der User stellt e-selfcoaching, seine Vertreter, Geschäftsführer, Angestellten und Bevollmächtigten von allen Ansprüchen frei, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste bzw. dem Erwerb von Leistungen und Produkten vom Anbieter durch den User sowie einer vom User begangenen Verletzung dieser Bestimmungen, des Gesetzes oder Rechte Dritter erhoben werden.
- 45/ e-selfcoaching schliesst jegliche Ansprüche der User auf Schadenersatz durch Schäden oder Folgeschäden aufgrund der Nutzung der erworbenen Produkte und Leistungen aus. **Jeder User ist selber für seine physische, emotionale und psychische Gesundheit verantwortlich.** Das Nutzen und Umsetzen von Informationen und Wissen des e-selfcoachings geschieht in der Eigenverantwortung jedes Users. e-selfcoaching lehnt somit jede Haftung ab, versichert aber, dass alle Inhalte sorgfältig recherchiert sind und auf wissenschaftlichen oder empirischen Kenntnissen der Autoren aufbauen.
- 46/ Die Plattform ist in deutscher Sprache aufgebaut. Übersetzungsfehler in andere Sprachen können nicht ausgeschlossen werden. Aus diesen kann kein Haftungsanspruch abgeleitet werden.

Schlussbestimmungen

- 47/ Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbestimmungen unwirksam sein oder Lücken enthalten, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Im Übrigen ist anhand von Zweck, Sinn und Geist sowie dem Prinzip von Treu und Glauben und den gegenseitigen Interessen von Anbieter und User zu ermitteln, welche Regelung als angemessen erscheint. Sollte eine Bestimmung ungültig sein oder werden, so hat dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen.
- 48/ Diese Geschäftsbedingungen unterstehen dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Kanton Obwalden/Schweiz.